



Numero di Autorizzazione al Rientro

RESO PER RECESSO

N.A.R. n. _____ Data richiesta _____ / _____ / _____

Ordine n. _____

Fattura n. _____ Data fattura _____ / _____ / _____

Cognome e nome _____

La presente per comunicarVi che intendo avvalermi del Diritto di Recesso previsto dall'art.64 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Prodotto	Codice

Condizioni Generali

1. La merce dovrà essere restituita integra, non usata, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali. L'integrità del bene è infatti, condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui SPECIALITÀ PIZZIMENTI accerti:
 - l'usura, anche parziale, del bene;
 - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto;
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.
2. Eventuali mancanze nella confezione o segni d'uso sul bene, (ad esempio rimozione di sigilli) saranno rilevanti al fine della valutazione sulla diminuzione di valore del bene, con conseguente riduzione della somma riaccreditata al cliente.
3. Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
4. Il diritto non si applica ai prodotti una volta aperti. Pertanto il diritto di recesso non potrà essere esercitato, sulla base del principio di cui al punto 2.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO:

5. Preso atto di quanto sopra, per esercitare il diritto di recesso, il cliente dovrà inviare a SPECIALITÀ PIZZIMENTI, entro 14 giorni decorrenti dal momento della consegna, una comunicazione scritta ed esplicita contenente la volontà di recedere. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

SPECIALITÀ PIZZIMENTI
via Torrione, 84-86
89125 Reggio Calabria

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti SPECIALITÀ PIZZIMENTI provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione, assegnando un codice univoco di pratica per il reso della merce, tale codice andrà inserito sul modulo N.A.R. scaricabile di seguito e inviato via email all'indirizzo info@specialitapizzimenti.com e apposto sulla confezione utilizzata per la spedizione del bene.

6. La merce dovrà essere fatta pervenire a SPECIALITÀ PIZZIMENTI entro 14 giorni dall'autorizzazione.
7. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si richiede di inserirla in una seconda scatola, sulla quale riportare il numero di NAR (numero di autorizzazione al rientro). Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto. Il mancato rispetto di questa prescrizione sarà rilevante al fine della diminuzione di valore del bene di cui al punto 12.
8. In base all'art. 67 comma 3 Codice del Consumo, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.
9. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, SPECIALITÀ PIZZIMENTI darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato), in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.
10. Si consiglia di effettuare l'assicurazione della spedizione, SPECIALITÀ PIZZIMENTI non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
11. Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora il prodotto, la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, SPECIALITÀ PIZZIMENTI provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, corrispondente alla diminuzione di valore del bene e quale contributo alle spese di ripristino.
12. Fatto salvo quanto previsto al punto precedente, SPECIALITÀ PIZZIMENTI provvederà a rimborsare al cliente l'importo relativo all'acquisto della merce, entro 14 giorni dal suo rientro, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).
13. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di SPECIALITÀ PIZZIMENTI, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

Luogo e Data

PER PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE
In fede